**Вопрос: Закупили лекарственный препарат, по накладной был отпущен упаковкой N 10, затем использовался поштучно, а впоследствии забракован и на остатках осталась неполная упаковка. Поставщик в принятии возврата отказывает, объясняя тем, что т.к. торговая единица целая упаковка, то возращены должны быть целые упаковки.**

Ответ: Согласно [части 1 статьи 518](consultantplus://offline/ref=032C16F3FAF94059469C0676B70A27F669ECDE1C739129C75ABA165F65A278D77AAACC864DF068E5NEC0C) Гражданского кодекса РФ покупатель (получатель), которому поставлены товары ненадлежащего качества, вправе предъявить поставщику требования, предусмотренные [статьей 475](consultantplus://offline/ref=032C16F3FAF94059469C0676B70A27F669ECDE1C739129C75ABA165F65A278D77AAACC864DF06AE5NEC0C) ГК РФ, за исключением случая, когда поставщик, получивший уведомление покупателя о недостатках поставленных товаров, без промедления заменит поставленные товары товарами надлежащего качества.

При этом ни [параграфом 4](consultantplus://offline/ref=032C16F3FAF94059469C0676B70A27F669ECDE1C739129C75ABA165F65A278D77AAACC864DF263E7NEC0C) ГК РФ, регламентирующим порядок поставки товаров для государственных или муниципальных нужд, ни Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=032C16F3FAF94059469C0676B70A27F669ECDD1C7F9029C75ABA165F65NAC2C) от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" специальные условия возврата товара ненадлежащего качества по государственным и муниципальным контрактам не установлены.

В соответствии с нормами [части 1 статьи 475](consultantplus://offline/ref=032C16F3FAF94059469C0676B70A27F669ECDE1C739129C75ABA165F65A278D77AAACC864DF06AE5NEC1C) ГК РФ, если недостатки товара не были оговорены продавцом, покупатель, которому передан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать от продавца:

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок;

- возмещения своих расходов на устранение недостатков товара.

Согласно [части 2 статьи 475](consultantplus://offline/ref=032C16F3FAF94059469C0676B70A27F669ECDE1C739129C75ABA165F65A278D77AAACC864DF06AE5NEC5C) ГК РФ в случае существенного нарушения требований к качеству товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) покупатель вправе по своему выбору:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы;

- потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.

При этом согласно [части 4 статьи 475](consultantplus://offline/ref=032C16F3FAF94059469C0676B70A27F669ECDE1C739129C75ABA165F65A278D77AAACC864DF06AE4NEC3C) ГК РФ в случае ненадлежащего качества части товаров, входящих в комплект [(статья 479)](consultantplus://offline/ref=032C16F3FAF94059469C0676B70A27F669ECDE1C739129C75ABA165F65A278D77AAACC864DF06AE7NEC5C), покупатель вправе осуществить в отношении этой части товаров права, предусмотренные [пунктами 1](consultantplus://offline/ref=032C16F3FAF94059469C0676B70A27F669ECDE1C739129C75ABA165F65A278D77AAACC864DF06AE5NEC1C) и [2 статьи 475](consultantplus://offline/ref=032C16F3FAF94059469C0676B70A27F669ECDE1C739129C75ABA165F65A278D77AAACC864DF06AE5NEC5C) ГК РФ.

По нашему мнению, вторичная упаковка лекарственного препарата может рассматриваться как комплект товара, поскольку поставка лекарственных препаратов в объеме менее вторичной упаковки прямо запрещена Законом.

Следовательно, если в процессе применения лекарственных препаратов выяснилось, что препарат имеет существенные недостатки, поставщик обязан принять товар ненадлежащего качества и либо заменить товар полностью в объеме вторичной упаковки, либо вернуть за товар уплаченные покупателем денежные средства.

В то же время условия возврата товара ненадлежащего качества могут зависеть от условий договора (контракта) поставки лекарственных препаратов. Кроме того, в случае требования возврата денежных средств поставщик может трактовать условия [части 2 статьи 475](consultantplus://offline/ref=032C16F3FAF94059469C0676B70A27F669ECDE1C739129C75ABA165F65A278D77AAACC864DF06AE5NEC5C) ГК РФ как требование вернуть денежные средства за фактически возвращенный товар, то есть за неполную вторичную упаковку. В случае несогласия покупателя с такой трактовкой вопрос может быть решен в судебном порядке.

**Вопрос: Поступил препарат импортного производства. В инструкции и на упаковке в условия хранения указано: "В защищенном от влаги месте, при температуре не выше 25 °C". Где хранить такой препарат?**

Ответ: Действующее законодательство об обращении лекарственных средств никак не определяет и не раскрывает понятие "защищенное от влаги место".

Отметим, что в [пункте 27](consultantplus://offline/ref=4A1E5B32F8236409DDFA987C10C33A6D27AF99BD47F5FB39EE5FC9E2A6202B5A13B420B3A80B06Y2T0E) утвержденных Приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.08.2010 N 706н "Правил хранения лекарственных средств" говорится о том, что фармацевтические субстанции, требующие защиты от воздействия влаги, следует хранить в прохладном месте при температуре до +15 °C.

Отметим также, что ранее [пунктом 6.13](consultantplus://offline/ref=36C95D036A17FAEA1DE213A9CCB610059C6643F4CD383BFE3226B696967A784BCB5D9A17AC12DDZBT5E) утратившего силу в начале 2011 года утвержденного Приказом Минздрава РФ от 15.03.2002 N 80 Отраслевого стандарта "Правила оптовой торговли лекарственными средствами. Основные положения" ОСТ 91500.05.0005-2002 указывалось, что лекарственные средства, требующие защиты от атмосферных паров воды, хранятся в прохладном месте, в герметично укупоренной таре из материалов, непроницаемых для паров воды (стекло, металл, алюминиевая фольга, толстая пластмасса).