Вопрос: Я считаю, что при оказании мне платных медицинских услуг были допущены нарушения.

Ответ: Права потребителя медицинских услуг, в том числе оказываемых негосударственными медицинскими организациями, регулируются требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» рассмотрение обращений, содержащих сведения о нарушениях медицинскими организациями условий предоставления платных медицинских услуг отнесено к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора).

Вопрос: Планирую открыть частную медицинскую клинику. Куда я могу обратиться за получением лицензии?

Ответ: Лицензирование медицинской деятельности в соответствии со ст. 15 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" осуществляет лицензирующий орган субъекта Российской Федерации (в части предоставления и переоформления лицензий, предоставления дубликатов

лицензий и копий лицензий, осуществления лицензионного контроля в отношении соискателей лицензий и лицензиатов, представивших заявления о переоформлении лицензий, прекращения действия лицензий, формирования и ведения реестров выданных органами государственной власти субъектов Российской Федерации лицензий, утверждения форм заявлений о предоставлении и переоформлении лицензий, утверждения форм уведомлений, выписок из указанных реестров лицензий и других используемых в процессе лицензирования документов, а также предоставления заинтересованным лицам информации по вопросам лицензирования, включая размещение этой информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации с указанием адресов электронной почты, по которым пользователями этой информации могут быть направлены запросы и получена запрашиваемая информация).

Таким образом, при намерении получить лицензию на осуществление медицинской деятельности, представителю частной медицинской клиники необходимо обратиться в лицензирующий орган субъекта Российской Федерации, на территории которой планируется осуществление медицинской деятельности.

Вопрос: Мне было отказано в госпитализации в муниципальную (городскую) медицинскую организацию либо отказано в прикреплении к муниципальной (городской) поликлинике.

Ответ: Вам следует обращаться в администрацию данной медицинской организации либо в органы государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, на территории которого расположена медицинская организация.

Прикрепление пациентов к поликлинике регламентируется территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в субъекте Российской Федерации, утвержденной органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

Вопрос: Мне необходимо установить, изменить или отменить группу инвалидности.

Ответ: В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» функции по установлению инвалидности возложены на федеральные учреждения медико-социальной экспертизы.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» признание гражданина инвалидом осуществляется исходя из комплексной оценки состояния организма гражданина на основе анализа его клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых и психологических данных с использованием классификаций и критериев, утвержденных приказом Минздравсоцразвития России от 23.12.2009 № 1013н.

Таким образом, решение вопроса признания гражданина инвалидом относится к исключительной компетенции федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

Полномочиями изменять или отменять решения федеральных учреждений медико-социальных экспертизы, а также давать оценку их обоснованности Росздравнадзор не обладает.