**«Опыт практической работы по разработке и внедрению Стандартов Операционных Процедур в условиях медицинской части ГБУ «Кировский детский дом-интернат для умственно отсталых детей».**

*Выполнил: зам. директора по МЧ*

*Слесарева А.А.*

ГБУ «Кировский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» осуществляет социальное обслуживание детей в возрасте от 4 до 18 лет с аномалиями умственного развития. Учреждение рассчитано на проживание 202 воспитанников. (фото учреждения)

Штат учреждения состоит из 259 сотрудников, из них медицинских работников 71 человек (6 чел. – врачи, 19 чел. – средний медицинский персонал и 46 чел. – младший медицинский персонал). (фото медиков)

Стандартная операционная процедура (СОП) – это документ, содержащий набор инструкций или пошаговых действий, которым должен следовать медицинский работник при выполнении той или иной процедуры.

СОП делает процесс работы и его результаты ● ***последовательными***, ● ***согласованными***, ● ***предсказуемыми*** и ● ***воспроизводимыми***.

В нашей стране чаще всего использовались устные инструкции или рабочие инструкции, которые в свою очередь имели ряд существенных недостатков:

* не услышаны
* неправильно поняты
* быстро забыты
* имеют много лишней информации
* трудны в понимании
* им не легко следовать

А внедрение СОПов ведет к ряду существенных и ощутимых преимуществ в работе медицинских работников. Из них особо можно отметить:

* четкое распределение задач по компетенциям;
* обеспечение качества и логической последовательности действий;
* описывают не только процедуру, но и регламентирует форму и порядок ведения внутренней документации;
* обучение нового персонала и молодых специалистов;
* минимизируют возможные ошибки в работе медицинского персонала;
* дают возможность чётко работать персоналу в отсутствии руководителя.

***Приказ Минздрава РФ от 31.08.2016 N 646н «Об утверждении Правил надлежащей практики хранения и перевозки лекарственных препаратов для медицинского применения»*** V раздел обязывает разработать СОПы по следующим разделам работы с лекарственными препаратами:

1. приемка лекарственных препаратов в медорганизации;
2. выявление фальсифицированных, недоброкачественных, контрафактных лекарственных препаратов;
3. выявление лекарственных препаратов с истекшим сроком годности;
4. хранение лекарственных препаратов.

Обращение лекарственных препаратов в нашем учреждении не ограничивается только приемкой и хранением, поэтому целесообразней разработать СОПы и для других рабочих процессов (введение инъекционных и инфузионных растворов, выдача лекарственных препаратов и т.д.).

Проанализировав ситуацию, изучив «Инструктивное письмо по разработке и внедрению СОП» и заручившись поддержкой директора ГБУ «КДДИ» было принято решение о создании и внедрении СОПов в работу среднего медицинского персонала нашего учреждения.

С целью пошагового и безошибочного описания исполнения каждой медицинской процедуры в ***условия нашего учреждения*** и принимая во внимания ***особенности наших воспитанников***, был собран весь коллектив медицинских работников. Опираясь на (***нормативно-справочная документация***)

* Приказ МЗ РФ № 646 от 31.08.2016г. «Об утверждении Правил надлежащей практике хранения и перевозки лекарственных препаратов для медицинского применения»
* Федеральный закон от 12.04.2010г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»
* Приказ Минздравсоцразвития России от 23.08.2010г № 706н «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств»,
* Постановление Правительства РФ от 03.09.2010г № 674 «Об утверждении правил уничтожения недоброкачественных лекарственных средств, фальсифицированных лекарственных средств и контрафактных лекарственных средств»
* Федеральный закон от 08.01.1998г № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»
* Постановление правительства РФ от 31.12.2009г № 1148 «Правила хранения наркотических средств и психотропных веществ»
* Приказ Минздрава РФ от 24.07.2015г № 484н «Об утверждении специальных требований к условиям хранения наркотических средств и психотропных веществ, зарегистрированных в установленном порядке в качестве лекарственных средств, предназначенных для медицинского применения в аптечных, медицинских, научно-исследовательских, образовательных организациях и организациях оптовой торговли лекарственными средствами»
* ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения»,
* ГОСТ Р 52623.4-2015 «Технологии выполнения простых медицинских услуг инвазивных вмешательств»,
* СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям осуществляющим медицинскую деятельность»
* стандарты операционных процедур разработанные казахстанским «национальным научным кардиологическим центром»,

и ***учитывая все мнения и передовой опыт*** мы определили последовательную цепочку процедур, теперь оставалось набрать текст (на что затрачено самое большое количество времени).

Таким образом, СОПы получилось внедрить лишь в феврале этого года.

ВЫВОД: ***Но это того стоило, так как при провидении внутренних поверок и внешнего аудита***

* ***не выявлено ошибок в заполнении медицинским персоналом документации (которая в наше время является основополагающей и служит эталоном качества предоставляемых услуг),***
* ***не зарегистрированы осложнения медицинских процедур,***
* ***определяется слаженность в работе медицинского персонала.***

Воодушевившись положительным опытом внедрения СОПов для медицинских сестер было принято решение разработать и внедрить стандарты операционных процедур для младшего медицинского персонала.